

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
SEMESTER I TAHUN 2023

UNIT PELAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PULANG PISAU
ALAMAT : JALAN W.A.D DUHA KOMPLEK PERKANTORAN MANTAREN 1

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	4	3	4	4	4	3	3	4	32
2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	32
4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31
5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31
6	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32
7	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
8	3	4	3	3	3	4	3	3	4	30
9	3	4	3	3	4	4	3	3	4	31
10	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
11	3	4	3	4	4	4	3	3	4	32
12	3	4	3	4	3	4	3	2	4	30
13	3	3	3	3	4	4	3	3	4	30
14	4	3	3	3	3	4	3	3	4	30
15	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31
16	4	4	3	4	4	4	3	3	3	32
17	3	3	2	4	3	4	3	3	3	28
18	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
19	3	4	4	3	3	4	3	3	3	30
20	3	3	3	3	4	4	3	3	3	29
21	3	4	3	3	4	4	3	3	3	30
22	3	4	3	4	4	4	2	3	4	31
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
24	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
25	3	4	3	4	4	3	2	2	4	29
26	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
27	3	4	3	4	4	3	3	4	3	31
28	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
29	4	3	3	4	4	3	3	3	3	30
30	3	4	3	3	3	4	3	3	3	29
31	3	4	3	4	4	4	3	4	3	32
32	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
33	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
34	4	3	4	3	4	3	2	3	4	30
35	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
36	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
37	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
38	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31
39	3	4	3	4	4	4	2	3	4	31
40	3	4	4	4	4	4	3	3	4	33
41	3	4	3	4	3	4	2	4	3	30
42	3	4	4	4	4	3	3	3	3	31
43	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
44	4	4	4	3	4	4	3	3	4	33
45	3	4	4	4	3	4	3	3	3	31
46	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
47	4	3	3	4	4	4	4	3	2	31
48	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
49	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
50	4	3	3	4	4	3	3	3	3	30
51	3	4	3	3	3	4	4	4	3	31
52	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
53	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
54	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
55	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
56	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
57	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
58	4	4	3	4	2	3	3	4	4	31
59	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30
60	3	4	3	4	4	4	3	3	4	32
61	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32
62	3	4	3	4	4	4	3	4	3	32
63	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30
64	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
65	4	4	4	3	4	4	3	3	4	33
66	3	4	4	4	3	4	3	3	3	31
67	3	3	4	3	4	4	3	3	3	30
68	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30
69	3	4	3	3	4	4	3	4	3	31
70	3	4	3	4	3	4	3	2	3	29
71	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
72	3	3	4	3	4	3	2	3	4	29
73	4	3	4	3	4	3	3	3	4	31
74	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
75	4	4	3	4	4	4	4	2	4	33
76	4	4	3	4	3	3	2	4	4	31
77	3	4	4	4	4	3	2	3	3	30
78	3	4	3	4	4	4	3	3	4	32
79	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33
80	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
81	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
82	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
83	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
84	3	4	4	4	4	4	3	2	3	31
85	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
86	4	3	3	4	4	4	3	3	2	30
87	3	4	3	4	4	3	2	3	4	30
88	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
89	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29
90	3	4	3	3	4	4	4	3	3	31
91	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30
92	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
93	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
94	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
95	3	4	3	4	3	4	2	3	4	30
96	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
97	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
98	3	4	4	4	4	3	3	3	3	31
99	3	4	3	4	4	4	3	3	4	32
100	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32
101	3	4	3	4	3	4	3	2	3	29
102	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
103	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
104	4	4	4	3	3	4	3	2	4	31
105	3	4	4	4	3	4	3	4	3	32
106	3	3	4	3	4	4	3	3	3	30
107	4	3	3	4	3	4	4	3	2	30
108	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
109	3	4	4	4	3	4	3	2	3	30
110	3	3	4	3	4	4	3	2	3	29
111	4	3	3	4	3	4	4	3	2	30
112	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
113	4	4	3	3	4	3	3	3	4	31
114	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29
115	3	4	3	3	4	4	4	4	3	32
116	3	4	3	4	3	4	3	2	3	29
117	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
118	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
119	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
120	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
121	4	4	3	4	3	4	3	2	4	31
122	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
123	3	4	4	4	4	3	3	3	3	31
124	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
125	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32
126	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
127	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30
128	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
129	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
130	3	4	4	4	3	4	3	2	3	30
131	3	3	4	3	3	4	3	4	3	30
132	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30
133	3	4	3	3	3	4	3	2	3	28
134	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
135	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
136	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
137	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
138	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
139	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
140	4	4	3	4	2	3	4	4	4	32
141	3	4	4	4	4	3	3	3	3	31
142	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
143	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32
144	3	4	3	4	4	4	3	4	3	32
145	3	4	4	4	3	3	2	3	3	29
146	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
147	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
148	3	4	4	4	3	4	3	2	3	30
149	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
150	4	3	3	4	4	4	4	3	2	31
151	3	4	3	4	3	3	2	3	4	29
152	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
153	4	3	3	4	4	3	4	3	3	31
154	3	4	3	3	4	4	3	3	3	30
155	3	4	3	4	3	4	3	2	3	29
156	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
157	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
158	4	3	4	3	4	3	3	3	4	31
159	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
160	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
161	4	4	3	4	4	3	4	2	4	32
162	3	4	4	4	2	3	4	2	3	29
163	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
164	3	4	4	4	4	4	3	3	4	33
165	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
166	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
167	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
168	4	4	4	3	3	4	3	3	4	32
169	3	4	4	4	3	4	3	3	3	31
170	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
171	4	3	3	4	3	4	3	3	2	29
172	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
173	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
174	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
175	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
176	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
177	4	4	3	4	4	3	3	2	4	31
178	3	4	4	4	4	3	2	2	3	29
179	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
180	3	4	4	4	3	4	2	3	4	31
181	3	4	3	4	3	4	3	2	3	29
182	3	4	4	4	3	3	4	3	3	31
183	3	4	3	4	3	3	2	3	4	29
184	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
185	3	4	4	4	3	4	3	3	3	31
186	3	3	4	3	3	4	3	3	3	29
187	4	3	3	4	4	4	3	3	2	30
188	3	4	3	4	4	3	2	3	4	30
189	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
190	4	3	3	4	4	3	2	3	3	29
191	3	4	3	3	3	4	3	4	3	30
192	3	4	3	4	3	4	3	2	3	29
193	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
194	3	3	4	3	4	3	3	2	4	29
195	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
196	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
197	4	4	3	4	3	4	3	2	4	31
198	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
199	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
200	3	4	3	4	3	4	2	3	4	30
201	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
202	3	4	3	4	3	4	3	2	3	29
203	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
204	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
205	4	4	4	3	3	4	2	4	4	32
206	3	4	4	4	3	4	3	2	3	30

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
207	3	3	4	3	3	4	3	2	3	28
208	4	3	3	4	3	4	4	3	2	30
209	3	4	3	4	3	3	2	3	4	29
210	4	4	3	3	3	3	4	3	4	31
211	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
212	3	4	3	4	3	4	4	2	4	31
213	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
214	4	4	3	4	2	3	3	3	4	30
215	3	4	4	4	2	3	2	2	3	27
216	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
217	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32
218	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
219	3	4	4	4	4	3	2	3	3	30
220	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
221	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
222	3	4	4	4	4	4	3	2	3	31
223	3	3	4	3	4	4	2	4	3	30
224	4	3	3	4	3	4	2	3	2	28
225	3	4	3	4	3	3	2	2	4	28
226	4	4	3	3	4	3	3	3	4	31
227	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29
228	3	4	3	3	4	4	2	4	3	30
229	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
230	3	4	3	4	4	4	3	2	3	30
231	4	3	3	4	4	4	3	3	3	31
232	3	4	3	4	4	3	2	3	4	30
233	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
234	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
	779	884	781	870	802	845	716	710	813	
ΣNilai /Unsur	3.329	3.778	3.338	3.718	3.427	3.611	3.060	3.034	3.474	
NRR tertimbang / Unsur	0.366	0.416	0.367	0.409	0.377	0.397	0.337	0.334	0.382	*) 3.385
IKM Unit Pelayanan										**) 84.61538

Keterangan :

- U1 s.d 9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR tertimbang x 25

SKM UNIT PELAYANAN	84.61538
--------------------	----------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00
- B (Baik) : 76.61 - 88.30
- C (Kurang Baik) : 65.00 - 76.60
- D (Tidak Baik) : 25.00 - 64.99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3.329
U2	Prosedur pelayanan	3.778
U3	Waktu Pelayanan	3.338
U4	Biaya/tarif pelayanan	3.718
U5	Produk pelayanan	3.427
U6	Kompetensi petugas pelayanan	3.611
U7	Perilaku petugas pelayanan	3.060
U8	Penanganan pengaduan	3.034
U9	Sarana dan prasarana pelayanan	3.474

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Pulang Pisau,

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	

SUBAGIJO, SKM., M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19630420 198911 2 002

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
SEMESTER II TAHUN 2023

UNIT PELAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PULANG PISAU
ALAMAT : JALAN W.A.D DUHA KOMPLEK PERKANTORAN MANTAREN 1

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32
4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	29
5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
6	3	4	4	4	3	4	3	3	3	31
7	3	3	3	4	4	3	3	3	3	29
8	4	3	4	3	4	3	3	4	4	32
9	4	3	4	3	4	3	3	3	4	31
10	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
11	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
12	3	4	4	4	3	3	4	4	4	33
13	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
14	4	3	3	3	3	3	4	3	4	30
15	4	4	4	4	3	4	3	3	3	32
16	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
18	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
19	4	4	4	3	3	3	3	4	3	31
20	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
21	4	4	4	3	4	3	4	3	3	32
22	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
23	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
24	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
25	3	4	4	4	4	4	3	2	4	32
26	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
27	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
28	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
29	4	3	3	4	4	3	3	3	3	30
30	3	4	3	3	3	4	3	3	3	29
31	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
32	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33
33	4	3	4	3	4	3	3	3	4	31
34	4	3	4	3	4	3	3	3	4	31
35	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
36	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
37	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
38	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31
39	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
40	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
41	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32
42	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30
43	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
44	4	4	4	3	4	4	3	3	4	33
45	3	4	4	4	3	4	3	3	3	31
46	3	3	4	3	3	4	4	4	3	31
47	4	3	4	4	4	4	4	4	2	33
48	3	4	4	4	4	3	2	3	4	31
49	4	4	4	3	3	3	3	3	4	31
50	4	3	4	4	4	3	3	3	3	31
51	3	4	4	3	3	4	4	4	3	32
52	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32
53	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32
54	4	3	4	3	4	3	3	3	4	31
55	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
56	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
57	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
58	4	3	3	4	3	3	3	2	4	29
59	3	4	4	4	3	3	4	3	3	31
60	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
61	4	3	4	4	3	4	4	3	4	33
62	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
63	3	3	4	4	3	3	4	3	3	30
64	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
65	4	4	4	3	4	4	4	2	4	33
66	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
67	3	3	4	3	4	4	4	3	3	31
68	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
69	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
70	4	3	3	4	3	4	3	3	3	30
71	3	3	3	4	4	4	3	4	3	31
72	3	4	4	3	4	3	4	2	3	30
73	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
74	3	4	3	4	3	4	4	3	3	31
75	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
76	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31
77	3	3	4	4	4	3	3	4	3	31
78	4	3	3	4	4	4	3	2	4	31
79	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
80	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30
81	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
82	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
83	3	3	4	3	3	4	3	4	4	31
84	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
85	4	3	4	3	3	4	3	3	3	30
86	4	3	3	4	4	4	3	4	2	31
87	4	4	3	4	4	3	2	4	4	32
88	4	4	3	3	4	3	4	4	4	33
89	4	3	3	4	3	3	3	4	3	30
90	3	4	3	3	4	4	4	3	3	31
91	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
92	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
93	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
94	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
95	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32
96	4	2	3	4	3	4	4	4	3	31
97	4	2	3	4	4	3	3	3	3	29
98	3	2	4	4	4	3	3	4	3	30
99	4	2	3	4	4	4	3	4	4	32
100	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
101	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
102	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
103	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
104	4	4	4	3	3	4	4	3	4	33
105	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32
106	4	3	4	3	4	4	4	3	3	32
107	4	3	3	4	3	4	3	3	2	29
108	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
109	3	4	4	4	3	4	3	3	3	31
110	3	3	4	3	4	4	3	3	3	30
111	4	3	3	4	3	4	4	3	2	30
112	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
113	4	4	3	3	4	3	3	3	4	31
114	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
115	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
116	3	3	3	4	3	4	3	4	3	30
117	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31
118	3	3	4	3	4	3	3	4	4	31
119	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
120	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
121	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32
122	4	3	3	4	3	3	4	4	4	32
123	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30
124	3	3	3	4	3	4	4	3	4	31
125	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
126	3	3	3	4	4	4	4	3	3	31
127	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
129	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
130	3	4	4	4	3	4	4	2	3	31
131	3	3	4	3	3	4	3	4	3	30
132	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29
133	3	3	3	3	3	4	3	4	3	29
134	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
135	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
136	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32
137	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
138	3	3	3	4	3	4	3	4	3	30
139	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
140	4	4	3	4	2	3	3	4	3	30
141	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
142	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
143	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33
144	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33
145	3	3	4	4	3	3	4	3	3	30
146	4	3	3	4	4	3	4	3	4	32
147	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
148	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32
149	4	3	3	3	3	4	4	4	3	31
150	4	3	3	4	4	4	4	3	2	31
151	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31
152	4	4	4	3	3	3	3	4	4	32
153	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
154	3	4	4	3	4	4	3	4	3	32
155	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
156	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
157	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
158	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
159	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
160	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
161	4	4	3	4	4	3	4	2	4	32
162	3	3	4	4	2	3	3	2	3	27
163	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
164	3	3	4	4	4	4	3	3	4	32
165	3	3	3	4	3	4	3	4	3	30
166	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30
167	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31
168	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31
169	3	3	4	4	3	4	4	3	3	31
170	3	3	4	3	3	4	4	3	3	30
171	4	3	3	4	3	4	3	3	2	29
172	3	4	4	4	3	3	3	3	2	29
173	4	3	3	3	4	3	2	4	2	28
174	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
175	3	3	3	4	4	4	4	3	2	30
176	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
177	4	4	3	4	4	3	4	3	3	32
178	3	3	4	4	4	3	4	4	3	32
179	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
180	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33
181	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
182	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
183	3	4	3	4	3	3	3	4	3	30
184	4	3	3	3	4	4	3	4	4	32
185	3	4	3	4	3	4	4	3	3	31
186	3	3	4	3	3	4	4	4	3	31
187	4	3	4	4	4	4	3	4	2	32
188	3	4	3	4	4	3	2	4	3	30
189	4	4	3	3	4	3	4	3	3	31
190	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
191	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
192	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
193	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
194	3	3	4	3	4	3	3	2	4	29
195	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
196	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
197	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
198	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
199	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
200	4	4	3	4	3	4	2	4	3	31
201	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
202	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
203	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
204	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30
205	4	4	4	3	3	4	2	4	4	32
206	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
207	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32
208	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
209	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31
210	4	4	3	3	4	3	4	3	3	31
211	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
212	3	3	3	4	3	4	4	3	4	31
213	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
214	4	3	3	4	4	3	4	3	4	32
215	3	4	4	4	3	3	4	3	3	31
216	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
217	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
218	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
219	3	3	4	4	4	3	3	4	3	31
220	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29
221	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
222	3	4	4	4	4	4	3	2	4	32
223	3	3	4	3	4	4	4	4	3	32
224	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
225	3	4	3	4	3	3	4	4	3	31
226	3	3	4	3	4	3	3	2	4	29
227	4	3	4	3	4	3	4	3	3	31
228	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
229	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31
230	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
231	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30
232	4	3	3	4	3	4	2	4	4	31
233	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
234	3	3	3	4	3	4	3	2	3	28
235	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
236	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30
237	4	4	4	3	3	4	4	3	4	33
238	3	3	4	4	3	3	3	4	3	30
239	4	4	3	3	4	3	4	3	3	31
240	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
241	3	4	4	3	4	4	3	4	4	33
242	3	4	4	4	3	4	3	4	3	32
243	3	4	4	4	4	4	4	2	4	33
244	4	3	3	4	4	4	3	3	3	31
245	3	4	3	4	4	3	2	3	3	29
246	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
247	4	4	3	3	4	3	3	3	3	30
248	4	4	3	3	3	3	4	3	3	30
	877	866	864	920	865	884	857	845	849	
ΣNilai /Unsur	3.551	3.506	3.498	3.725	3.502	3.579	3.470	3.421	3.437	
NRR tertimbang / Unsur	0.391	0.386	0.385	0.410	0.385	0.394	0.382	0.376	0.378	*) 3.486
IKM Unit Pelayanan										**) 87.14271

Keterangan :

- U1 s.d 9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR tertimbang x 25

SKM UNIT PELAYANAN 87.14271

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00
- B (Baik) : 76.61 - 88.30
- C (Kurang Baik) : 65.00 - 76.60
- D (Tidak Baik) : 25.00 - 64.99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3.551

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									TOTAL
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
U2	Prosedur pelayanan				3.506					
U3	Waktu Pelayanan				3.498					
U4	Biaya/tarif pelayanan				3.725					
U5	Produk pelayanan				3.502					
U6	Kompetensi petugas pelayanan				3.579					
U7	Perilaku petugas pelayanan				3.470					
U8	Penanganan pengaduan				3.421					
U9	Sarana dan prasarana pelayanan				3.437					

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Pulang Pisau,

SARJANADI, S.E.
Pembina Tingkat I
NIP. 19680822 200012 1 001